

ПАМ'ЯТИ ТИМА О'БРАЙАНА

Об авторах



Энн Демарэ, д-р психологии, и Валери Уайт, д-р психологии, являются основателями *First Impressions, Inc.*, уникальной консалтинговой фирмы, специалисты которой помогают клиентам понять, как их воспринимают в общественных учреждениях, на деловых встречах и свиданиях, а также обучают менеджеров навыкам взаимодействия с людьми и лидерства. Об авторах и их компании *First Impressions, Inc.* писали средства массовой информации во всем мире, им посвящали выпуски передач такие каналы, как NPR, BBC, Public Radio International, 20/20, CBS, Lifetime и др. Энн Демарэ и Валери Уайт живут в Нью-Йорке.

Посетите их Web-сайты www.bantamdell.com и www.firstimpressionsconsulting.com

Благодарности



Прежде всего хотим поблагодарить редактора этой книги Лесли Алдерман за постоянные разъяснения и замечательные советы. Она помогла нам изложить психологические понятия в доступной любому читателю форме. Без нее мы не справились бы с этим. Также мы хотим поблагодарить нашего агента, Дженнифер Гейтс, за поддержку и опеку во время работы над этой книгой, и нашего редактора Даниэлу Перес за ее своевременные советы.

Бесчисленные черновики читали многие друзья и члены наших семей, а их комментарии были бесценными в создании окончательного варианта книги. В частности, мы выражаем признательность Хейди Петерсон, Давиду Халворсену, Терезе Рейгейт, Эйлин Даффи, Томасу Морелли, Ире Новак, Андре Ньюману, Кристи Уайт, Барри Кохену, Ами Сонек, Майклу Роперу, Роберту Демарэ, Тедди Демарэ. Мы благодарны нашим коллегам и консультантам *First Impressions, Inc.*, особенно Эйлу Павелу, Джону Мотею, Чарльзу Хайлу за их чуткость, поддержку и понимание. Мы признательны Марианне Гиллоу, которая помогла в создании *First Impressions, Inc.*

Благодарим также Колби Кант и Клаудиа Маркс — за неоценимую помощь. Выражаем признательность Майклу Садристано, который помог нам разобраться в психологических исследованиях по теме. Спасибо за вашу помощь. Мы также благодарны нашим многочисленным клиентам за их открытость и желание сотрудничать с нами.