

Оглавление

Об авторах	8
Предисловие	9
I1 Разрыв между знанием и делом: первое знакомство	15
I2 Разговоры вместо действий	41
I3 Память вместо здравого смысла	75
I4 Страх препятствует практическому применению знаний	109
I5 Система критериев препятствует здравому смыслу	133
I6 Внутренняя конкуренция делает друзей врагами	163
I7 Компании, которые преодолевают разрыв между знаниями и делом	193
I8 Трансформация знаний в действия	217
Приложение. Исследование разрыва между знаниями и делом	235
Предметный указатель	261