

Об авторе

Скотт Мюллер является президентом компании Mueller Technical Research (MTR), занимающейся исследованиями технологий персональных компьютеров (ПК) и обучением сотрудников различных компаний. Начиная с 1982 года MTR предоставляет консультационные услуги по внедрению самых современных и высокоэффективных аппаратных средств в инфраструктуру крупных компаний, а также проводит корпоративные технические семинары. В списке клиентов MTR значатся компании из рейтинга Fortune 500, государственные организации США и других стран, известные корпорации, занимающиеся разработкой программных и аппаратных систем, а также многочисленные энтузиасты современных технологий. Семинары Скотта Мюллера прослушали тысячи профессионалов по всему миру.

Скотт проводит по всей стране семинары, посвященные различным аспектам ПК (включая решение разнообразных проблем, поддержку, сопровождение, ремонт и модернизацию), сертификации A+ и восстановлению данных. Эти семинары очень познавательны и не дают слушателям скучать. Для организаций, в которых более 10 служащих, Скотт может разработать и представить специальные семинары.

Хотя Скотт проводит курсы и семинары начиная с 1982 года, наибольшую известность он получил как автор самой долгоживущей, популярной и содержательной книги о персональных компьютерах — *Модернизация и ремонт ПК*. Эта книга не только выдержала 17 переизданий, но и стала основой для целой серии новых книг.

За последние 20 лет Скотт написал немало книг, в том числе *Модернизация и ремонт ПК* (17 изданий); *Upgrading and Repairing PCs, Academic Edition*; *Upgrading and Repairing Windows*, *Модернизация и ремонт ноутбуков* (1-е и 2-е издания); *Upgrading and Repairing PCs: A+ Certification Study Guide* (1-е и 2-е издания), *Upgrading and Repairing PCs Technician's Portable Reference* (1-е и 2-е издания); *Upgrading and Repairing PCs Field Guide*; *Upgrading and Repairing PCs Quick Reference*; *Upgrading and Repairing PCs, Linux Edition*; *Killer PC Utilities*; *The IBM PS/2 Handbook*; и наконец, *Que's Guide to Data Recovery*.

Скотт подготовил несколько видеокурсов, посвященных оборудованию ПК, в том числе шестичасовой семинар *Upgrading and Repairing PCs Training Course: A Digital Seminar from Scott Mueller*, распространяемый на компакт-дисках. За последние несколько лет Скотт также подготовил и другие видеокурсы, в том числе *Upgrading and Repairing PCs Video: 12th Edition* и *Your PC: The Inside Story*, два часа видеоряда к книге *Upgrading and Repairing PCs* (10-е и 12–17-е издания), а также к книгам *Upgrading and Repairing Laptops* и *Upgrading and Repairing Windows*.

Подробную информацию об учебных семинарах MTR можно получить по адресу:

Mueller Technical Research
3700 Grayhawk Drive
Algonquin, IL 60102-6325
Тел.: (847) 854-6794
Факс: (847) 854-6795
Электронный адрес: scottmueller@compuserve.com
Web-сайты: <http://www.m-tr.com>
<http://www.upgradingandrepairingpcs.com>

Основным достижением Скотта стала книга *Модернизация и ремонт ПК*, которая благодаря огромному объему продаж (более 2 млн. экземпляров) приобрела известность как самая популярная книга этого направления на рынке.

Если у вас есть вопросы по аппаратным средствам, предложения, пожелания и какие бы то ни было комментарии, отправьте их Скотту по электронной почте (scottmueller@compuserve.com) или зайдите на Web-сайт <http://www.upgradingandrepairingpcs.com> и щелкните на кнопке **Ask Scott**.

Когда Скотт не работает над книгой и не ведет семинаров, он обычно возится в гараже со своими любимыми автомобилями.

О технических рецензентах

Марк Эдвард Сопер (Mark Edward Soper) — президент Select Systems & Associates, Inc., писатель, редактор и преподаватель. Марк уже более 23 лет работает в области информационных технологий, обладая колоссальным опытом в обучении, написании книг и журнальных статей, рецензировании, разработке интерактивного содержимого, а также в различных исследованиях.

Впервые Марк познакомился с ПК еще во времена IBM PC, PC-XT и PC-совместимых компьютеров. Он занимался продажей, поддержкой, обучением работе с PC, а также такими компьютерными системами, как Atari, TI, Commodore 64 и CP/M, работая в различных компаниях города Эвансвилля (штат Индиана, США) с 1983 по 1989 год. Марк нашел для себя первые издания книги *Модернизация и ремонт ПК* Скотта Мюллера очень полезным источником информации, который позволил ему не только лучше решать уже существующие задачи, но и найти новую аудиторию для оказания услуг и обучения.

В конце 1998 года Марк связался со Скоттом Мюллером, одним из ведущих авторов книг о компьютерном оборудовании; в результате они начали сотрудничать. В частности, они совместно работали на книгами из серии *Upgrading and Repairing* (“Модернизация и ремонт”). Марк сотрудничает со Скоттом начиная с 11-го издания книги *Модернизация и ремонт ПК*; кроме того, он принимал участие в работе над такими книгами, как *Модернизация и ремонт сетей, 2-е издание* и *Модернизация и ремонт ноутбуков*. Марк выступил соавтором в книгах *Upgrading and Repairing Servers*; *Upgrading and Repairing Networks, 5th edition*; *Upgrading and Repairing PCs: Technician’s Portable Reference* (1-е и 2-е издания); *Upgrading and Repairing PCs: Field Guide* (так называется последняя версия издания предыдущей книги); а также *Upgrading and Repairing PCs: A+ Certification Study Guide, 2nd edition*. Кроме того, Марк оказывает Скотту содействие в поддержке официального сайта книг данной серии — www.upgradingandrepairingpcs.com.

Марк также является автором книг *Complete Idiot’s Guide to High-Speed Internet Connections*, *Absolute Beginner’s Guide to Cable Internet Connections*, *TechTV’s Upgrading Your PC* (1-е и 2-е издания, написанные совместно с Патриком Нортонем), *PC Help Desk in a Book*, *Absolute Beginner’s Guide to A+ Certification*, *Easy Digital Cameras*, *Absolute Beginner’s Guide to Home Networking*, *Absolute Beginner’s Guide to Home Automation*, а также *Leo Laporte’s PC Help Desk*.

Марк принимал участие и в работе над несколькими книгами из серии *Using Windows* издательства Que, в том числе *Special Edition Using Windows Millennium*, *Special Edition Using Windows XP Home*, *Special Edition Using Windows XP Professional* и *Using Windows XP Platinum Edition*.

Уилл Шмид (Will Schmied) — разработчик решений Active Directory и аналитик бизнес-приложений, работающий в одной из преуспевающих компаний, вошедших в список Fortune 100. Как свободный автор, Уилл сотрудничал со многими издательствами, в том числе Pearson и Microsoft. Он также работал непосредственно в Microsoft, занимаясь подготовкой экзаменов MCSE; он основатель популярного сайта www.mcseworld.com, посвященного сертификации MCSE. В настоящее время Уилл живет на юге США с женой Крис, детьми Кристофером, Остином, Андреа и Ханной, собакой Чарли и котами Смоки, Эвином и Соксом. Все свободное время он уделяет семье и посещению матчей любимой хоккейной команды.

Марк Реддин (Mark Reddin) (MCSE, A+) — ведущий технический редактор трех изданий книги *Модернизация и ремонт ПК*. Как в случае со многими профессионалами в мире компьютерных технологий, сначала компьютеры были его хобби, но вскоре стали основным видом деятельности. Марк начал изучать компьютерное “железо” еще во времена компьютерных систем Commodore и Atari (на которых запускались по тем временам просто восхитительные игры). Благодаря огромной практике и посещению университета Ball State University он стал настоящим гуру в области компьютерных и сетевых технологий. После этого Марк занимался самыми разными вещами — от поддержки и ремонта компьютерных систем до владения и управления собственной корпорацией. За последние несколько лет Марк принял участие в работе над несколькими книгами, выпущенными издательством Que, отвечая за техническое рецензирование. В настоящее время он работает над серией книг *Exam Cram* для издательства Pearson Education.