

Об авторах

Джонатан Дэвидсон (Jonathan Davidson), диплом CCIE номер 2560 — руководитель подразделения технических решений компании *Integrated Network Systems Engineering*. Соавтор первого издания книги *Основы передачи голосовых данных по сетям IP* и редактор книги *Deploying Cisco Voice over IP*. Он работал в корпорации *Cisco* на протяжении 10 лет в отделах послепродажной поддержки, маркетинга и технических решений.

Джеймс Питерс (James Peters) — руководитель маркетинговой службы подразделений *Carrier Core* и *Multiservice Business Unit* корпорации *Cisco Systems*. Соавтор первого издания книги *Основы передачи голосовых данных по сетям IP*, автор книги по мультисервисным сетям. Джеймс обладает более чем 20-летним опытом по созданию и проектированию ориентированных на Интернет сетей передачи голоса и данных, а также разработки программного продукта для них.

Манож Бхатия (Manoj Bhatia) — менеджер коммерческих проектов для партнерских программ подразделения *IP Communications Business Unit* (IPCBU) корпорации *Cisco Systems, Inc.* Он был одним из первых, кто начал разработку программного обеспечения для технологии SIP на базе шлюзов *Cisco VoIP* и маршрутизаторов *IOS*. К его прежним проектам относятся: технический маркетинг таких средств сетей *VoIP*, как шлюз-носитель, агенты вызова и локальные голосовые решения на базе *SIP*. До корпорации *Cisco* Манож работал в компаниях *Nortel Networks* и *Summa Four* (ныне *Cisco*) и обладает более чем 14-летним опытом работы с такими телефонными протоколами, как *SS7*, управлением вызовом и технологиями *VoIP*.

Сатиш Калидинди (Satish Kalidindi) — инженер по программному обеспечению корпорации *Cisco Systems*. Он обладает больше чем шестилетним опытом разработки и развертывания технологий *VoIP*, включая такие продукты, как шлюзы *IOS* и *Cisco Call Manager*. Прежде он занимался средствами безопасности на *CCM*. Сатиш — дипломированный специалист (M.S.) университета *Пурду*.

Судипто Мукхерджи (Sudipto Mukherjee) — инженер по рационализации программного обеспечения корпорации *Cisco Systems*. Он обладает обширным опытом по разработке и установке ряда телекоммуникационных устройств, включая проводные и беспроводные сети *VoIP*. Прежде он работал в корпорации *Cisco* над шлюзом *SIP*. Судипто обладает степенью бакалавра по электронике и коммуникационной технике технологического института в *Индоре*, а также степенью мастера проектирования электронных технологий *Индийского научного института* в *Бангалоре*.

О технических рецензентах

Брайан Грасели (Brian Gracely), диплом CCIE номер 3077, — технический руководитель подразделения *Cisco/Linksys Small Business Systems Business Unit*. Он отвечает за общую архитектуру решения *Linksys One*, призванного улучшить совместимость сетей для малого бизнеса. Брайан проработал в корпорации *Cisco* больше 10 лет и принял участие в множестве проектов, включая разработку, маркетинг и поддержку. Он был соавтором первого издания книги *Основы передачи голосовых данных по сетям IP*.

Джесс Дж. Херрера (Jesse J. Herrera) — старший системный аналитик компании *Fortune 100* из *Хьюстона*, штат *Техас*. Г-н Херрера обладает степенью бакалавра наук по информатике *Аризонского университета*, а также кандидата наук по управлению

передачей данных Южного методистского университета. В его обязанности входит проектирование и реализация архитектур корпоративных сетей, включая планирование пропускной способности, мониторинг производительности и интеграцию сетевых служб. К его недавним работам относится инициатива беспроводной и виртуальной закрытой сети, а также поддержка электронных бизнес-услуг.

Брион С. Вашингтон (Brion S. Washington), сертифицированный младший сетевой администратор *Cisco*, обладает более чем 10-летним опытом работы с сетями, а последние четыре года он занимается сетями VoIP. Сейчас он предпринимает попытку получить второе образование и сертификат CCVP. Ныне живет на Среднем Западе и работает консультантом по сетевым вопросам.

Благодарности

Джонатан Дэвидсон:

Хотелось бы выразить особую благодарность за выпуск второго издания этой книги, а также поблагодарить Манож Бхатъя, Сатиш Калидинди и Судипто Мукхержи за их участие в создании этого второго издания.

Кроме того, хотелось бы еще раз поблагодарить своих детей, Меган и Этан, за то что они терпели папу, вечно стучащего на ноутбуке. Вы — самые лучшие.

Манож Бхатия:

Хотелось бы поблагодарить группу *Cisco Press*, соавторов и рецензентов, а также менеджера Криса Лосак (Chris Losack) за их помощь в этом проекте.

Благодарю также мою жену Ану и детей Дхвани и Ритм за то, что они не жаловались на мое длительное отсутствие во время проведения исследований и написания глав. Надеюсь, что словосочетание VoIP для них не пустой звук, ведь они уже являются реальными пользователями VoIP — отныне и в будущем!

Сатиш Калидинди:

Благодарю Джона Кана (John Kane) и редакционную группу *Cisco Press* за их усилия и поддержку. Благодарю рецензентов и моих соавторов за их прилежную работу.

Благодарю также мою жену Валли за ее терпение в течение многих длинных ночей.

Судипто Мукхержи:

Благодарю моих соавторов, рецензентов и менеджера Кимберли Квинн (Kimberly Quinn) за их поддержку. Особая благодарность группе *Cisco Press*, за ее терпение и понимание при подготовке материалов.

Благодарю моих родителей за их помощь и поддержку.

Благодарю мою жену Чандриму и детей, Шрейаси и Жоидип, за их любовь и поддержку во время моей работы над этой книгой.