

Глава 4

ЧТО МОЖНО ПРОДАТЬ

✓ Начальник отдела продаж собирает отдел на совещание, рассказывает о планах, стратегии и в конце говорит: “А также хотелось бы обратить внимание продавцов-консультантов еще на одно обстоятельство: словосочетание “всякая фигня” недостаточно полно отражает весь ассортимент предлагаемой нами продукции...”

Выбор того, что можно продать, как продавать и в каких объемах будут продажи — зависит от вас.

Итак, нужно сначала определиться, к какой категории продавцов вы себя относите:

- 1) акула бизнеса;
- 2) продавец обыкновенный;
- 3) продавец-интеллектуал;
- 4) продавец эксцентричный;
- 5) благотворительные акции;
- 6) это продавать запрещено;
- 7) мошенники.



ВНИМАНИЕ! На аукционе есть список, запрещенных к продаже товаров, с которым рекомендую ознакомиться.



ВНИМАНИЕ! Вы выбрали товар, который желаете продавать. Рекомендую выяснить, разрешают ли таможня и почтовые правила пересылать данный товар.

АКУЛЫ БИЗНЕСА

✓ *Вы знаете, как найти престижную и высокооплачиваемую работу?*

Зайдите в незнакомый офис со словами: “Здравствуйте, я ваш новый директор!”

Вы уже имеете опыт продаж или вы родились с коммерческой жилкой. В мире торговых сделок вы чувствуете себя, как рыба в воде. Вы будете продавать то, что уже продаете. Но сначала не помешает сделать маркетинговый анализ. Вы идете на eBay, вносите в строку поиска (см. рис. 3.3) название вашего товара на английском языке и смотрите результат. Если вы правильно перевели название товара, но поисковая система аукциона выдала нулевой результат, значит, у вас нет конкурентов и ваш товар никто не продает — вы единственный продавец.

✓ *Во время празднования 1000-летия Казани на Ярмарочной площади был установлен всего один биотуалет. В этот день по сборам он обошел даже фильм “Турецкий гамбит”.*

Теперь вам нужно сделать аукцион на ваш товар и проверить реакцию потенциальных покупателей: по счетчику вы определяете количество посетителей, т.е. тех, кто проявил интерес к вашему лоту; от наиболее заинтересованных вы получите вопросы по товару; вполне возможно ваш товар купят; ну, и самый хороший результат — ваш товар вызовет настоящий аукцион с несколькими претендентами, тогда остается вас только поздравить, вы нашли свою нишу. Но, скорее всего, ваш товар уже продается на eBay, не будем забывать, что это самый мощный и раскрученный аукцион мира. Поэтому вы проводите дальнейшие исследования, а именно, выясняете цену, по которой ваш товар уходит у конкурентов.

✓ Из заявления: “Как меня все...” Зачеркнуто.
“Как я вас всех н...” Зачеркнуто.
“Да пошли бы вы все в...” Зачеркнуто.
“Прошу предоставить мне очередной отпуск”.

Если вы относитесь к этой категории продавцов, т.е. вы — “акула бизнеса”, то можете зарабатывать хорошие деньги на eBay, жить на них, оплачивать коммунальные платежи, свои путешествия или обучение ребенка в колледже. Но в этом случае eBay становится вашей постоянной работой. Все ваше время, свободное и несвободное, будет потрачено на сидение за компьютером, слежение за своими аукционами, на контакты с потенциальными и реальными покупателями, на бесконечную переписку с клиентами и оптовыми организациями, на изнурительные хождения по почтам, приплюсуйте сюда возможные проблемы с налоговыми органами и таможней.

Если у вас нет пока собственного бизнеса, но вы — истинная “акула”, то стоит поискать производителя товара или выйти напрямую на склад, минуя многочисленных посредников. Этот способ ведения бизнеса широко используется в странах Запада и заключается в следующем: вы находите производителя товара, который вас заинтересовал, и предлагаете его товар покупателю. Товар продан, вы получаете деньги от покупателя, пересылаете производителю товара, разницу между оптовой и розничной ценой оставляете себе, т.е. работаете посредником. Весь фокус заключается в том, что выкупать заранее товар не нужно, а вы просто даете знать владельцу товара, что вы продали туда-то и тому-то, и фирма сама высылает на указанный адрес свой товар. Все довольны — фирма избавилась от товара, а вы получили свои проценты. Конечно, придется много поработать, прежде чем найдете эту самую фирму, а не многочисленных ее представителей, но, как говорится, было бы желание. Всю информацию о фирмах, предлагающих свой товар прямо со складов, находите в Интернете. Главное убедиться, что это сама фирма, а не очередной посредник, такой же, как и вы.

Ну, и самое приятное для акул бизнеса — при соблюдении определенных правил вам вполне удастся получать доход от

работы на eBay и не платить за это налоги. Вряд ли налоговая инспекция вашего города, не владея английским и не располагая достаточным временем, кинется отслеживать вас на eBay.

Для “акул бизнеса” на eBay предусмотрено множество программ, помогающих легко управлять большим количеством аукционов и сделок, — такие как **eBay Turbo Lister**, **Selling Manager**, **Blackthorne Basic** т.д..

ПРОДАВЕЦ ОБЫКНОВЕННЫЙ

✓ Рекламная акция: “Соберите 10 крышечек из-под кока-колы, пятнадцать пустых пачек от сигарет, пустые бутылки, обертки от шоколада, пластиковые стаканы — и вообще, наведите порядок в доме...”

К этой категории относится большинство из вас, и я в том числе. Используя eBay, вы просто будете иметь дополнительный доход и не только. Например, я помимо того, что продала несколько своих картин на eBay (собственно для этого я и пошла на eBay), также попутно навела порядок в своей квартире, избавившись от разного хлама, в нагрузку ко всему я приобрела несколько поклонников мужского пола из сообщества eBay, множество подруг и просто знакомых.

Первым моим лотом была моя замечательная прекрасная картина пастелью, за которую я назначила самую минимальную цену, ниже которой я бы ни за что не продала ее, всего \$50. Столь мизерную цену за свою картину я назначила только потому, что у меня не было ни одного отзыва от покупателей, т.е. я была новичком, к которому нет никакого доверия. Посетителей было море, но бешеного аукциона, о котором мечтают все продавцы, не было. В последний день объявился покупатель, и моя картина улетела самолетом в США.

Но что делать, если вы рисовать, ну совсем, не можете или, наоборот, очень даже можете, но не желаете продавать свои картины задарма, то, что же тогда можно продать на eBay, если ты живешь в России? eBay поможет вам решить этот, казалось бы, непростой вопрос.

Итак, заходите на eBay и в строке поиска Search пишете одно-единственное слово: RUSSIAN.

И eBay выдает вам всю информацию. Перед вами появится примерно вот такая картинка только намного большего размера (рис. 4.1).

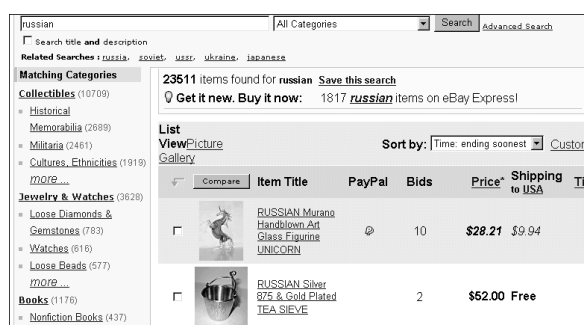


Рис. 4.1. Результаты поиска

А вот и результат — найдено несколько десятков тысяч подходящих объектов для слова “русский” (matching categories found for Russian). Кроме того, выясняется, что на eBay существует много магазинов с некоторыми русскими товарами (eBay Stores found with items matching Russian). Плюс к этому — тысячи и тысячи лотов (eBay seller items found related to). Ну и, наконец, вся информация не смогла уместиться на данной странице, о чем нас любезно известили: для слова “русский” найдено 22 других категории (22 other categories found for Russian). В довершение руководители аукциона проявили недюжинную эрудицию, в результате чего поисковая машина eBay посоветовала, если вы ищите что-то “русское”, проверить сходные, по их мнению, категории числом 11: советский, украинский, царь, Россия, Иисус, самовар, Фаберже и т.д. Впечатляет, не правда ли? Неужели среди этого многообразия вы не сможете найти свою нишу. Конечно, сможете. Ищите, что вам больше подходит, чем вам нравится заниматься или на чем вы сможете заработать.

Например, я люблю читать, поэтому у меня скопилось огромное количество не нужных мне книг. Я выбрала себе категорию

FICTION BOOKS (беллетристика). Как вы видите из прилагаемой страницы eBay, на момент данного эксперимента в категории BOOKS при поиске RUSSIAN предлагалось на продажу 1176 лота с книгами. Щелкните на этой ссылке и вы попадете в раздел FICTION BOOKS, где уже можно провести более подробное маркетинговое исследование. Допустим, в строку поиска вы введете слово DETECTIVE. Перед вами появляются все лоты с детективами. Например, у меня скопились книги Дарьи Донцовой, и я хочу выяснить, по какой цене на eBay идут книги этого автора. В строку поиска вводим DONTSOVA — и вот появились все лоты с книгами Д. Донцовой. Так вы узнаете цены, условия, страны, т.е. всю интересующую вас информацию, чтобы выставить свой лот, который сможет выдержать конкуренцию и успешно продаться.

Не знаете английского? Ничего страшного. Например, я не знаю немецкого, что мне не помешало выставить свой лот на немецком филиале eBay. Просто берешь обыкновенный школьный словарь, смотришь, как пишется слово, обозначающее твой товар, и вперед.

Чтобы не закружилась голова от предвкушаемого успеха и ожидаемых легких денег, всегда анализируйте ситуацию с предполагаемым товаром. Например, у вас есть золотые серьги и вы хотите их продать или, вообще, открыть золотой магазин на eBay. Прежде чем это сделать, нужно провести маркетинговое исследование, в результате которого вы выясните, что золото за границей стоит дешевле, чем в России, и камни из ЮАР тоже дешевле, чем из Якутии: вывод — продать можно только свои собственные сережки, и то, только потому что надоели, а просто так выбросить жалко. Совет: лучше продавайте бижутерию, авторские работы в русском стиле и т.д.

Если вас интересует, что продавала я, то могу сообщить, что я к торговле абсолютно равнодушна, я не выискивала тот самый товар, который принесет мне прибыль, я просто взяла старую сумку и прошла по своей квартире, собирая различный хлам, который до сих пор не выбросила. Скажу честно, сначала была крайне удивлена, что мой древний “Космополитан” с Сидни Кроуфорд на обложке, была такая модель, если помни-

те, улетел в США. Моя прибыль составила 200 рублей, это учитывая то, что мне просто лень было сходить к мусорным бакам на улицу, чтобы выкинуть этот журнал. Продав весь мусор, включая саму сумку, которая ушла, как винтажная, я даже соизволила сходить в магазин и купить два настенных календаря с русскими иконами, которые перед Новым Годом тоже отправились в свое заграничное путешествие.

Если вы живете на таких территориях России, где существует другая национальная культура, то вы можете предлагать на аукционе не только русские товары, но и товары другой национальности. Но тут возможен риск, так как за каждый аукцион на eBay продавец платит сборы, причем не имеет значения, продан лот или нет, вы все равно заплатите. Учитывая то, что, например, за границей, если вас спросят, откуда вы, и вы ответите, например, с Украины, на вас могут недоуменно посмотреть и сказать: “Это понятно, а страна какая?”, то ваш лот с товаром неизвестной для заграничного человека национальности может быть проигнорирован покупателем, как объект непонятный, и вы потеряете уже уплаченные за аукцион деньги. Так как я не “акула бизнеса”, то я не рисковала с национальными товарами. Например, я живу в Башкирии, конечно, я допускаю мысль, что бродит где-то по свету башкир, вполне возможно, даже не один, но где гарантия, что он заглянет на eBay, именно когда я выставила свой аукцион и купит книгу на башкирском языке? Например, если я выставила книгу на русском языке на аукцион, то я знаю, что ее купят:

- а) иностранцы (иностранки), изучающие русский язык, а таких очень много;
- б) иностранцы (иностранки) в подарок своим русским друзьям;
- в) русские жены иностранцев;
- г) русскоязычные жены иностранцев;
- д) и те самые иностранцы для своих жен.

По этому поводу хочу заметить, что кому надо, тот сам вас найдет. Например, увидев, что я выставила лот с русскими газетами, ко мне обратился директор французской библиотеки,

с просьбой купить для его библиотеки местные газеты. Я была так поражена, что целую неделю ходила и покупала ему разные местные газеты на русском и башкирском языках.

Ну и, конечно же, продавайте то, что досталось вам бесплатно. В западных странах можно пойти в магазин и сдать обратно ненужный товар. Увы, но в России это пока не практикуется. Если у вас дома после дня рождения, Нового Года и т.д. скопилось гора ненужных подарков, вы сможете избавиться от всего этого на eBay.

*✓ Сидоров читает все газеты с карандашом в руке.
Правда, не всем хозяевам газет в метро это нравится.*

Также продавец обыкновенный читает газеты типа “Из рук в руки”, часто посещает “блошинные” рынки в поисках дешевого и редкого товара, который можно продать на eBay в несколько раз дороже. А если вы живете за границей, то советую вам посещать “гаражные” распродажи, там также можно купить вещь за доллар и перепродать в несколько раз дороже на аукционе.

Вы собираетесь замуж за иностранца, знайте: основной бизнес на eBay для русских жен — это продажа, а вернее, перепродажа русских книг и детских вещей, из которых вырос ребенок. Затем самые шустрые переходят на гаражные распродажи и магазин “99 центов”, а еще более активные — на “drop shipping”. Мужчины занимаются торговлей на eBay более серьезно.

ПРОДАВЕЦ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛ

*✓ — Вот это, братва, квартира моя новая.
А это мои картины... Вот эту — Ростропович нарисовал.
А зелененькую — Спиваков.
— Слышь, братан, так они вроде... это... музыканты?
— Вован! Когда я говорю человеку — “Рисуй”, он — рисует.*

Таким продавцом может стать любая (ой) из вас. Вы создаете свой собственный “софт”, вы пишете картины, вы можете связать на спицах авторскую вещь, вы пишете электронные

книги, вы переводите, короче, “мои мозги — мое богатство” — идите на eBay.

Вы замечательно готовите? Можете продавать на eBay свои фирменные рецепты.

У вас есть какая-то интересная информация, например, где можно купить дешевый новый мобильник. Даже это продают на eBay.

Вы — переводчица, предлагайте свои услуги на eBay, где вам будут платить не за каждую страницу, как у нас в России, а за каждое слово.

Если у вас даже очень скромные способности художника, пишите картины и выставляйте на eBay. Конечно, вам много не заплатят, но там никто и не предлагает на продажу качественные талантливые работы. Если такая работа выставляется, то это или постер или подделка. Основная масса художественных работ на eBay представлена средней руки художниками. А если вы совсем не можете рисовать, то для вас существуют такие направления в современном искусстве, как “примитивизм” и “абстракционизм”. А недавно на аукционе Сотби была продана за миллионы долларов картина одного художника, который писал свои полотна, просто выливая на холст ведра с масляными красками. Так что включайте свою фантазию и — вперед.

Можете рисовать портреты. И вам совсем не нужно создавать шедевры — на eBay предлагают портреты достаточно низкого качества. И нет необходимости сообщать своим знакомым, что на eBay продаются дешевые портреты и художники там или совсем не умеют рисовать или же пишут портрет своей левой ногой, особенно не напрягаясь, так как портрет очень дешев. Зато вы можете гордо объявлять всем, что вы художник, если вы мужчина, и девушки будут млеть от восторга, встретившись с “настоящим” художником, а если вы — женщина, то мужчины будут дарить вам цветы, встретив такую одухотворенную девушку, как вы.

Типичный “портрет с eBay” вы сможете нарисовать, даже не имея никакого таланта. Претензий к вам не будет никаких, даже если вы изобразите страшную рожу, так как портрет очень дешев, всего 30–50 долларов, за такие небольшие деньги

заказчику даже стыдно претендовать на что-то большее. На eBay выполняются на заказ очень дешевые портреты, поэтому они пишутся дешевым материалом, а именно карандашом. Этот вид бизнеса потребует от вас самых минимальных вложений, а, вернее сказать, никаких, так как листок дешевой бумаги и простой карандаш всегда найдется даже в доме бедняка.

Не будем забывать, что eBay — это мировая барахолка, где каждый хочет купить подешевле. Так что смело идите на eBay, даже если вы не умеете рисовать. Рисуйте, продавайте, там же можете заказать себе дешевый портрет.

ПРОДАВЕЦ ЭКСЦЕНТРИЧНЫЙ

✓ — *Мам, купи собачку!*

— *Нет!*

— *Ну, купи...*

— *Я же сказала, нет! Продай ее кому-нибудь другому!*

О, здесь полет фантазии не ограничен. Например, один вот такой эксцентричный продавец недавно сбыл за несколько десятков тысяч долларов заплесневелый кусок хлеба. Дело в том, что этот кусок умудрился засохнуть таким образом, что на его поверхности проявился лик Христа. А я вот, например, на Черном море нашла камешек с изображением кающейся Магдалины, только не продаю его, самой нравится.

Особо хочется отметить стенания русских мужчин, о том, что женщины стали такими меркантильными. Они просто не общались с западными женщинами. Боже, что только не продают. Девственницы продают свою девственность. Обналичившие свой первоначальный капитал, выставляют на торги простое общение с женщиной, а именно победителю аукциона гарантируют переписку, например, в течение месяца, столько-то писем в день, столько-то звонков. Можно выиграть свидание, не интимное, а просто встреча с общением. К чести eBay нужно отметить, что они периодически то закрывают, то открывают раздел “виртуальных подруг”, так как порой появляются объявления весьма недвусмысленного характера. Мужчины тоже не отстают. Например, один господин выставил на

аукцион знакомство с девушкой. Правда, его аукцион закрыли, заподозрив в работорговле.

А какой откровенный хлам на чей-то взгляд продают и покупают разные коллекционеры, от марок до замусоленных этикеток и использованных флаконов от духов.

Также вы можете бегать за всеми артистами, певцами и другими “звездами”, собирая у них автографы, а затем продавать эти подписи многочисленным поклонникам данных знаменитостей. Например, один артист, не помню его имени, уже заявил, что никогда больше ничего не подпишет, так как постоянно видит, как его автографы продают на eBay и незаконно обогащаются за его счет.

Особенно меня поразил аукцион Стивена Кинга, где он обещал победителю торгов, что его полным именем назовет одну из жертв в своей будущей книге. Учитывая материализацию мысли в Тонком мире, особенно, когда это все записано и передано словами, то этот аукцион мог выиграть такой же эксцентричный покупатель (не буду употреблять более точное слово), как и сам продавец.

Так что напрягайте свою фантазию и действуйте, но — в разумных пределах, а то один господин (вообще, додумался!) выставил на торги собственную душу. Если кто-то из вас думает, что не нашлось покупателей, то он ошибается.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ

*✓ В дверь квартиры стучится нищий,
ему открывает мужик.*

— Дайте, пожалуйста, мне кусочек торта!

— Ты же всегда хлеба просил...

— А у меня сегодня день рождения!

Благотворительные организации выставляют свои лоты на eBay. Международный аукцион eBay в таких случаях ставит на лот значок, указывающий, что аукцион благотворительный. Если у вас есть связи с благотворительными организациями, вы тоже можете выставлять благотворительные

лоты. Например, выставить на продажу рисунки детей детского дома.

Вы — знаменитость? Тогда можете выставить на аукцион благотворительный ужин с вами.

ЭТО ПРОДАВАТЬ ЗАПРЕЩЕНО

✓ *Дама заходит в магазин оружия.*

— *Дайте мне, пожалуйста, Беретту, 45-го калибра.*

— *Продавец:*

— *Вам для защиты?*

— *Нет, для защиты я найму адвоката!*

На eBay вывешен список товаров, которые продавать на аукционе запрещено. Но, как говорится “закон, что дышло...”. Например, запрещено продавать нелицензионные диски. Вы думаете не продают? Продают и покупают, потому что они дешевле, чем лицензионные. Если и вас посетила эта идея, то придется выкручиваться. Например, при пересылке наклеивать на диск свою наклейку “Моя свадьба” или “Крестины племянника”. Наркотики и т.д. продавать не советую — посадят.

На многие товары существуют другие ограничения. Например, как-то купила я “Плэйбой”, хотела посмотреть, что мужчины читают, чем это они так зачитываются. Журнал мне абсолютно не понравился: ужаснули многочисленные девицы со страшными арбузными грудями из серии “по-человечески жаль Памелу Андерсен — она никогда не сможет сыграть на баяне”; а больше всего не понравились статьи, так как были написаны тяжеломерно, не читаемо, т.е. не литература, а какие-то сводки с фронта. Короче, решила я этот журнал выбросить, поэтому сделала аукцион на eBay. Так вот, на литературу эротического характера на eBay свои ограничения. Не все могут просматривать такие аукционы, например, я сама не могла следить за своим аукционом — не было доступа, мне только по окончании торгов прислали письмо от победителя аукциона, которому я и отправила сей журнал.

МОШЕННИКИ

- ✓ *Молодой человек спрашивает в книжном магазине:*
- *У вас есть книга “Как стать миллионером за семь дней?”*
- *Пожалуйста, только вместе с ней рекомендую приобрести “Уголовный кодекс”...*

Конечно, можно продавать краденные товары или объявить себя многодетной матерью, собирать детские вещи с благотворительных организаций и продавать все это на eBay; также можно продавать, получать деньги и не высылать товар, только всегда нужно помнить, что существует милиция, полиция и Интерпол. Таких продавцов на eBay регулярно выявляют и передают в руки полиции.