

Введение

В течение последних 12 лет мы выпускали книгу по каждой выходившей версии Exchange, исходя из опыта, получаемого во время адаптации бета-версий на протяжении хотя бы двух лет. Эта книга является новейшим из наших детищ. Microsoft Exchange Server 2007, несмотря на схожесть, имеет множество отличий по сравнению с двумя предыдущими версиями (2000 и 2003), что заставило нас пересмотреть структуру этой книги.

Кроме возможностей работы с электронной почтой и календарем, Microsoft добавила в Exchange Server 2007 ряд новых серверных ролей, дабы улучшить безопасность и надежность этого продукта. Помимо всего прочего Exchange Server 2007 является успешной попыткой Microsoft войти в мир технологий систем унифицированного обмена сообщениями. Exchange 2007 теперь не только включает роль сервера унифицированной системы обмена сообщениями (Unified Messaging), но и является основой целой стратегии унифицированных коммуникаций, которую Microsoft будет продолжать разрабатывать в течение следующих нескольких лет. Помимо электронной почты и календаря, Exchange Server 2007 теперь также имеет базовые возможности для работы со средствами голосовой и мобильной связи.

Всего лишь десять лет назад электронная почта была не более чем одним из ряда различных способов обмена информацией между людьми. В ранних реализациях Exchange (версии 4.0 или 5.0) одно- или двухдневный простой сервера по тем или иным причинам был вполне допустимым. Сегодня электронная почта стала чрезвычайно важным, а то и самым главным методом обмена информацией для организаций. Простой сервера Exchange чреват остановкой работы по всему предприятию. Добавление возможностей голосовой и мобильной связи делают простой сервера или среды Exchange 2007 из-за вирусов, спама, аварии или повреждения базы данных просто не допустимыми.

Внесенные Microsoft улучшения в Exchange 2007 являются не только эволюционными, но и очень важными, если не абсолютно необходимыми, для поддержания безопасной, защищенной и надежной инфраструктуры коммуникаций. Эта книга охватывает все аспекты Exchange 2007, начиная от новых технологий, надлежащего планирования и проектирования Exchange и заканчивая реализацией, управлением и поддержкой среды Exchange 2007 в соответствии с приобретенными за два года предварительных адаптаций навыками, приемами и рекомендациями.

Данная книга поделена на 10 частей, каждая из которых посвящена ключевым темам Exchange Server 2007 и включает по нескольку глав.

- **Часть I, “Обзор Microsoft Exchange Server 2007”.** Эта часть является введением в Exchange Server 2007, однако в ней не просто предлагается общий обзор технологии, а еще и рассказывается о том, что именно является новым в Exchange Server 2007 и делает этот продукт достаточно привлекательным для организаций, чтобы они захотели внедрить его в свое производство. Также в этой части рассматриваются рекомендуемые приемы планирования, тестирования прототипа и миграции.
- **Часть II, “Планирование и проектирование среды Exchange Server 2007”.** Эта часть посвящена проектированию лежащей в основе среды Windows Server 2003 и Active Directory, а также единой среды обмена данными Exchange Server 2007. Поскольку потребности и требования у организаций разного размера, естественно, разные, в этой части рассматриваются планы и концепции проектирования,

подходящие для большинства организаций, и особое внимание уделяется приемам планирования и проектирования на уровне предприятия для некоторых наиболее крупных реализаций Exchange в мире. Также в этой части рассказывается об интеграции Exchange 2007 в среды, отличные от Windows, и приводятся советы, приемы и рекомендации касательно правильного планирования и проектирования Windows Server 2003 Active Directory, DNS и структуры доменов.

- **Часть III, “Реализация служб Exchange Server 2007”.** В этой части рассказывается о базовой реализации Exchange 2007, а также о новой роли пограничных служб (Edge Services), которая была добавлена в организационную структуру Exchange для обеспечения защиты от вирусов и нежелательной почты (спама). Кроме того, в этой части есть глава, посвященная новому, основанному на технологии PowerShell решению Microsoft в области написания сценариев, которое называется Exchange Management Script (Сценарий управления Exchange) и является основой конфигурации, администрирования и операций Exchange 2007.
- **Часть IV, “Обеспечение безопасности среды Exchange Server 2007”.** Сегодня о безопасности думают буквально все, поэтому не добавить несколько глав, посвященных вопросам безопасности, было просто нельзя. В главах этой части рассказывается об обеспечении безопасности на уровне клиента, на уровне сервера, а также на транспортном уровне, т.е. об обеспечении безопасности, необходимой для любой сетевой среды. Здесь также имеется отдельная глава, посвященная шифрованию электронной почты, в которой описывается применение основанных на сертификатах технологий шифрования для предоставления организациям возможности обеспечивать зашифрованную передачу сообщений между пользователями. Кроме того, в состав этой части еще входят и главы, в которых рассматриваются вопросы повышения безопасности с помощью Microsoft ISA Server 2006 и политики предприятия, охватывающие добавленные в Exchange 2007 улучшения в плане регуляторного соответствия.
- **Часть V, “Миграция и сосуществование с Exchange Server 2007”.** Эта часть посвящена процессам миграции, серверам клиентского доступа (Client Access Server – CAS) и серверам транспортных концентраторов (Hub Transport Servers). Одна из глав этой части посвящена специально процессу перехода с Windows 2000 Server на Windows Server 2003 и предназначена для организаций, которым еще предстоит миграция в среду Windows 2003. И, конечно же, в этой части есть глава, в которой рассказывается о переходе с Exchange 2000 Server и Exchange Server 2003 на новую единую среду обмена сообщениями Exchange 2007. Поскольку переходить на Exchange 2007 с Exchange Server 5.5, а также выполнять на месте обновление до Exchange 2007 Microsoft не позволяет, доступных для выбора вариантов немного, а это означает, что выбранный подход должен планироваться, тестироваться и внедряться с особой осторожностью для сведения к минимуму, если вообще не исключения, вмешательства пользователей. Кроме того, в этой части еще имеется глава, в которой рассказывается о планировании и реализации таких двух новых ролей Exchange 2007, как роль сервера клиентского доступа и роль сервера транспортного концентратора, которые являются критически важными в новой организационной среде Exchange 2007.
- **Часть VI, “Администрирование и управление Exchange Server 2007”.** В этой части пять глав посвящено вопросам администрирования и управления средой Exchange Server 2007. Возможности администрирования и управления почтовыми ящиками, списками рассылки и сайтами были значительно улучшены в Exchange

Server 2007. И хотя эти задачи можно продолжать выполнять прежними способами, благодаря существенным изменениям в областях, связанных с репликацией, фоновой обработкой транзакций, безопасной передачей данных, интегрированными мобильными соединениями, а также изменениям в Windows 2003 Active Directory, теперь появились оптимальные методы работы с Exchange Server 2007. Данные главы углубляются в специализированные области и могут оказаться полезными для администраторов с самым разным кругом обязанностей.

- **Часть VII, “Унифицированные коммуникации в среде Exchange Server 2007”.** Этот раздел является абсолютно новым для Exchange 2007 и посвящен роли сервера системы унифицированного обмена сообщениями (Unified Messaging), новым мобильным возможностям и тесной интеграции с SharePoint 2007. Как уже упоминалось ранее во введении, в Exchange 2007 была добавлена не только возможность обработки голосовой почты, но именно она делает Exchange 2007 более чем просто решением для работы с электронной почтой и календарем. Она вводит Exchange в мир, где сеансы связи могут проводиться на персональных компьютерах и мобильных карманных устройствах, а также из удаленных мест и терминальных систем. В главах этой части освящаются все эти новые технологии и возможности интеграции, которые делают Exchange 2007 главным компонентом будущих инфраструктур связи в организациях.
- **Часть VIII, “Клиентский доступ к Exchange Server 2007”.** В данной части книги основной акцент делается на улучшениях, касающихся клиента Outlook Web Access, на возможностях, предлагаемых клиентом Outlook, а также на использовании Outlook для систем, отличных от Windows. Outlook Web Access уже не является простым браузерным клиентом, а может вполне эффективно служить основным почтовым клиентом для Exchange, позволяя получать доступ к сетевым файловым ресурсам, ресурсам SharePoint и удаленным точкам с коллекциями голосовых сообщений. Из-за того, что возможности голосовой и мобильной связи теперь являются одним из главных компонентов среды Exchange 2007, клиентский доступ, также как и распространение, управление и поддержка клиентов, становятся даже еще более важными.
- **Часть IX, “Защита данных и аварийное восстановление Exchange Server 2007”.** Поскольку многие организации внедряют Exchange 2007 и делают его центральным хранилищем электронной почты, календарей и контактов, а также голосовых, факсимильных и мобильных сообщений, ни о каком простом при настройке и обслуживании среды больше не может быть и речи. В этой части книги рассказывается о кластеризации и новых технологиях непрерывного резервного копирования, которые встроены в Exchange 2007 и предназначены для постоянного поддержания среды в рабочем состоянии. В остальных главах описываются процедуры резервного копирования и восстановления данных Exchange, а также процесс восстановления среды Exchange 2007 в случае аварии.
- **Часть X, “Оптимизация сред Exchange Server 2007”.** Последняя часть книги посвящена вопросам оптимизации работы отдельных серверов и функционирования организационной среды Exchange 2007 в целом, а также оптимизации работы систем хранения (SAN/NAS). Оптимизация — это не просто настройка сервера Exchange с соответствующим объемом ОЗУ и дискового пространства, это еще и распределение нагрузки среди расположенных во внешних подсистемах хранилищ данных, управление и репликация информации для каждого из которых проводится отдельно.

Практический опыт, полученный при работе с Exchange Server 2007, а также обязательство написать книгу, исходя из полученных при адаптации первых сред Exchange 2007 знаний, позволяют нам предоставить информацию, которая, как мы надеемся, позволит администраторам успешно планировать, внедрять и переходить на среду Exchange Server 2007.

От издательства

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик и комментатор. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересно услышать и любые другие замечания, которые вам хотелось бы высказать в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо, либо просто посетить наш Web-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится или нет вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Посылая письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также ваш обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию последующих книг.

Наши координаты:

E-mail: info@williamspublishing.com

WWW: <http://www.williamspublishing.com>

Информация для писем из:

России: 115419, Москва, а/я 783

Украины: 03150, Киев, а/я 152