

## Предисловие к третьему изданию

Мы пришли к выводу о необходимости нового издания книги “ARIS — Business Process Modeling” всего через год после выхода в свет полностью переработанного второго издания, которое стало необычайно популярным.

Так как с момента предыдущего издания прошел короткий период времени, потребовалось лишь несколько формальных поправок. Основные цели и содержание второго издания не изменились.

Я выражаю благодарность дипломированному специалисту по торговле (Dipl.-Kff.) Урсуле Маркус за помощь при внесении поправок.

Саарбрюкен, Германия, октябрь 1999  
Август-Вильям Шеер

## Предисловие ко второму изданию

Со времени первой публикации в 1992 году книги “Architecture of Integrated Information Systems” методология ARIS становится все более популярной. Многие убедились в том, насколько удобно и эффективно документировать стандартное программное обеспечение с помощью бизнес-моделей. Программная система ARIS Toolset, разработанная *IDS Prof. Scheer GmbH* на основе концепции ARIS, сегодня признана мировым лидером на рынке инструментов моделирования бизнес-процессов. ARIS Toolset используется в Америке, Европе, Южной Африке, Бразилии и Тихокеанской Азии, обеспечивая ученых и практиков в сфере организационных и информационных технологий современной методологией проектирования бизнес-процессов и управления ими.

Бурное развитие информационных технологий в период после выхода в свет первого издания этой книги привело к необходимости полностью переработать ее и разбить на две книги: “ARIS — Business Process Framework” и “ARIS — Business Process Modeling”.

Мы считаем, что у каждой из этих книг есть свой круг читателей. Если первая адресована тем, кто интересуется возможностями стандартного программного обеспечения, то вторая посвящена детальному изучению методов моделирования и информационного обеспечения.

## О данной книге

В данной книге предлагаются методы моделирования бизнес-процессов, Метаструктуры методов моделирования описываются и объединяются в детализированные информационные модели ARIS.

В данном издании рассматривается намного более широкий круг методов моделирования по сравнению с первым изданием. В частности, детальнее анализируются моделирование стратегических бизнес-процессов, объектно-ориентированное моделирование и возможности универсального языка моделирования UML.

Согласно стандартизации языка UML метамодели ARIS представлены в виде диаграмм классов в нотации UML, хотя при анализе содержания процесса используются модели “сущность–связь”, как это было и в первом издании.

Мы стремились сделать все для того, чтобы эти модели применялись для создания бизнес-приложений. Поэтому мы уделили особое внимание обсуждению бизнес-приложений, бизнес-объектов, различных возможностей создания программного обеспечения для планирования бизнес-процессов и управления ими в соответствии с концепцией ARIS.

Обсуждение концепций мы дополнили прикладными главами, посвященными внедрению стандартных бизнес-приложений и систем управления потоком с использованием моделей ARIS, применению ARIS Framework для разработки приложений, а также созданию объектно-ориентированных систем с использованием UML.

Потенциальные читатели этой книги — это менеджеры по информационным технологиям, исследователи, преподаватели и студенты в области компьютерных наук и их применения в бизнесе.

Я выражаю благодарность дипломированному специалисту по торговле (Dipl.-Kff.) Урсуле Маркус за перевод с немецкого языка на английский, дипломированному специалисту по торговле (Dipl.-Kfm.) Франку Габерману за тщательное редактирование рукописи на немецком языке, кандидата экономических наук (cand. rer. oec.) Штефану Андресу и кандидата технических наук (cand. rer. inform.) Йогану Кунцу за подготовку англоязычных иллюстраций. Весомую техническую помощь предоставили дипломированный специалист по информатике (Dipl.-Inform.) Томас Фельд, дипломированный специалист по торговле (Dipl.-Kfm.) Дженс Хагемейер, дипломированный преподаватель коммерческих наук (Dipl.-Hdl.) Майкл Гоффман и доктор Маркус Нуттгенс.

Я также признателен г-ну Кристиану Тьюс за скрупулезный перевод текста на английский язык.

Саарбрюкен, Германия, октябрь 1998  
Август-Вильям Шеер

## Классификация содержания

Книги данного автора классифицируются по определенному принципу (рис. I).

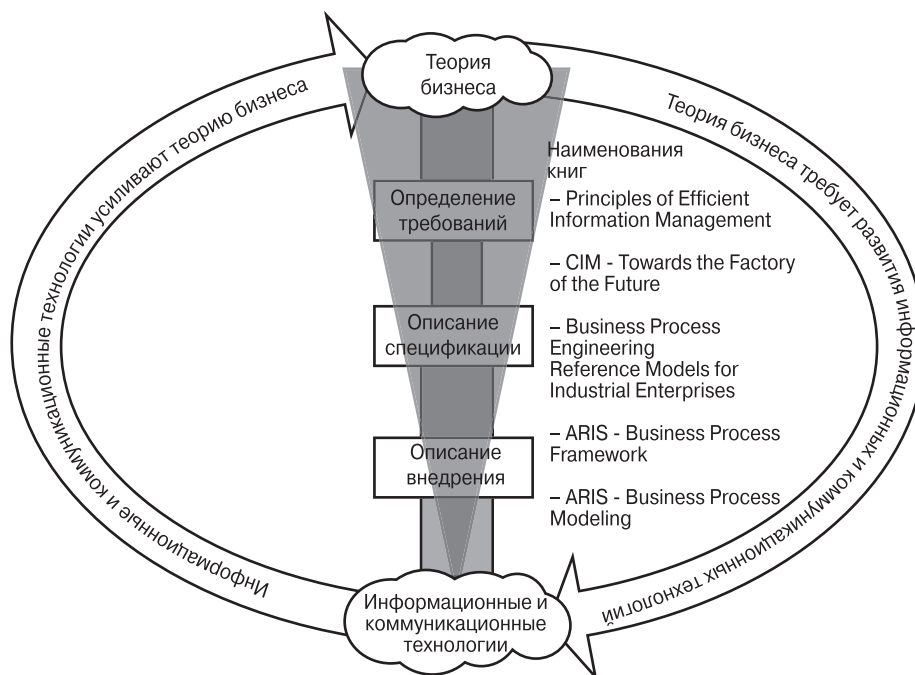


Рис. I. Классификация содержания книг данного автора

Компьютерные науки, ориентированные на применение в бизнесе, осуществляют двустороннюю взаимосвязь между теорией бизнеса и информационными и коммуникационными технологиями. С одной стороны, информационные и коммуникационные технологии способствуют появлению новых концепций теории бизнеса. Это направление взаимосвязи иллюстрирует левая стрелка на рис. I. В компьютерной науке не обязательно знать информационную технологию в полном объеме, достаточно использовать сегмент технологии, ответственный за изменение концепций бизнес-приложения.

Правая стрелка на рис. I иллюстрирует влияние требований теории бизнеса на развитие информационных и коммуникационных технологий.

Оба направления взаимосвязи обсуждаются в книге "Principles of Efficient Information Management", второе издание которой опубликовано в 1991 году.

Ключевое влияние информационных технологий на бизнес-процессы анализируется в книге "CIM (Computer Oriented Manufacturing) – Towards the Factory of the Future", которая вышла третьим изданием в 1994 году.

Названные книги создают прочный фундамент для проектирования и внедрения конкретных информационных систем, представляющих собой мост между бизнес-приложениями и информационными технологиями.

Книга “Architecture of Integrated Information Systems – ARIS” посвящена углубленному анализу информационных систем. Первое издание книги было опубликовано в 1992 году. Переработанная версия этой концепции опубликована в двух книгах: “ARIS – Business Process Framework” и “ARIS – Business Process Modeling”.

В книге “Business Process Engineering – Reference Models for Industrial Enterprises”, второе издание которой опубликовано в 1994 году, промышленным предприятиям предложена интегрированная информационная система с использованием моделей организации, функций, данных и процессов согласно концепции ARIS.

Стоимость описания информационных систем уменьшается по мере прогресса технической реализации. В то же время стабильность концепций также уменьшается, так как бурное развитие информационных технологий влияет на техническую реализацию информационных систем. Во всех своих книгах автор принимает во внимание этот факт в той степени, в которой рассматриваются соответствующие вопросы. Это иллюстрирует затененный треугольник на рис. I.

Все книги автора доступны на немецком языке. Книга “Business Process Engineering” переведена на китайский, а “CIM” – на португальский языки. Остальные книги готовятся к изданию на разных языках.