

# Об авторе

**Скотт Мюллер** является президентом компании Mueller Technical Research (MTR), занимающейся исследованиями технологий персональных компьютеров (ПК) и обучением сотрудников различных компаний. Начиная с 1982 года MTR предоставляет консультационные услуги по внедрению самых современных и высокоэффективных аппаратных средств в инфраструктуру крупных компаний, а также проводит корпоративные технические семинары. В списке клиентов MTR значатся компании из рейтинга Fortune 500, государственные организации США и других стран, известные корпорации, занимающиеся разработкой программных и аппаратных систем, а также многочисленные энтузиасты современных технологий. Семинары Скотта Мюллера прослушали тысячи профессионалов по всему миру.

Скотт проводит по всей стране семинары, посвященные различным аспектам ПК (включая решение разнообразных проблем, поддержку, сопровождение, ремонт и модернизацию), сертификации A+ и восстановлению данных. Эти семинары очень познавательны и не дают слушателям скучать. Для организаций, в которых более 10 служащих, Скотт может разработать и провести специальные семинары.

Хотя Скотт проводит курсы и семинары начиная с 1982 года, наибольшую известность он получил как автор самой долгоживущей, популярной и содержательной книги о персональных компьютерах — *Модернизация и ремонт ПК*. Эта книга не только выдержала 18 переизданий, но и стала основой для целой серии новых книг.

За последние 20 с небольшим лет Скотт написал немало книг, в числе которых *Модернизация и ремонт ПК* (18 изданий); *Модернизация и ремонт ноутбуков* (два издания); *Upgrading and Repairing Windows*; *Upgrading and Repairing PCs: A+ Certification Study Guide* (два издания), *Upgrading and Repairing PCs Technician's Portable Reference* (два издания); *Upgrading and Repairing PCs Field Guide*; *Upgrading and Repairing PCs Quick Reference*; *Upgrading and Repairing PCs, Linux Edition*; *Killer PC Utilities*; *The IBM PS/2 Handbook*; и наконец, *Que's Guide to Data Recovery*.

Скотт подготовил несколько видеокурсов, посвященных оборудованию ПК, в том числе шестичасовой семинар *Upgrading and Repairing PCs Training Course: A Digital Seminar from Scott Mueller*, распространяемый на компакт-дисках. За последние несколько лет Скотт также подготовил и другие видеокурсы, в том числе *Upgrading and Repairing PCs Video: 12th Edition* и *Your PC: The Inside Story*, два часа видеоряда к книге *Upgrading and Repairing PCs* (12–18-е издания), а также к книгам *Upgrading and Repairing Laptops* и *Upgrading and Repairing Windows*.

Подробную информацию об учебных семинарах MTR можно получить на сайтах

[www.m-tr.com](http://www.m-tr.com)

[www.upgradingandrepairingpcs.com](http://www.upgradingandrepairingpcs.com)

Скотт ведет частный форум, предназначенный специально для тех, кто приобрел одну из его последних книг (<http://forum.scottmeller.com>). Следует отметить, что отправлять сообщения разрешено только зарегистрированным пользователям.

Основным достижением Скотта стала книга *Модернизация и ремонт ПК*, которая благодаря огромному объему продаж (более 2 млн. экземпляров) приобрела известность как самая популярная книга этого направления на рынке. О Скотте писали в журнале *Forbes*, он сам написал несколько статей для журналов *PC World* и *Maximum PC*, для своего форума, различных компьютерных и автомобильных газет, а также для сайта этой книги.

Если у вас есть какие-либо предложения для следующей редакции этой книги, комментарии к материалу в целом, а также если есть вопросы, ответы на которые вы хотели бы получить в книге, отправьте Скотту сообщение по адресу [scottmuller@compuserve.com](mailto:scottmuller@compuserve.com).

Когда Скотт не работает над книгой и не ведет семинаров, он обычно возится в гараже со своими любимыми автомобилями.

# Благодарности

Новое, 18-е издание этой книги продолжает предоставлять самую последнюю достоверную и содержательную информацию о современном ПК. Данное издание существенно переработано по сравнению с предыдущими. Проводить необходимые исследования и создавать книгу мне помогало множество людей, за что хотелось бы поблагодарить их от всего сердца.

Прежде всего, спасибо моей жене и незаменимому помощнику Линн. Она использовала свои творческие и технические способности для создания видеоматериала к этой книге. Я чрезвычайно горд тем, что она сделала. Самоотверженность, с которой она работала, просто впечатляет!

Хочу выразить особую признательность Рикку Кугену (Rick Kughen) из издательства Que. На протяжении многих лет именно благодаря его усилиям настоящая книга, а также другие книги серии *Upgrading and Repairing* постоянно находились на вершине популярности. Его кабинет напоминает музей книги *Модернизация и ремонт ПК*, в котором вместе с полным собранием ее изданий находятся различные элементы ПК, периферийные устройства и компоненты систем.

Я благодарю Тодда Бракке (Todd Brakke), который в очередной раз доказал, что он один из лучших редакторов. Его превосходные советы и предложения обеспечили максимально возможную актуальность книги. Особая благодарность — Барту Риду (Bart Reed), который очень помог с техническим редактированием, а также Джине Кануз (Gina Kanouse) и Бетси Харрис (Betsy Harris), которым удалось втиснуть настоящее издание в очень плотный план издательства. Хотелось бы поблагодарить всех остальных редакторов, художников, дизайнеров и технических специалистов издательства Que, благодаря которым удалось получить полноценную книгу и выпустить ее в свет. Это великолепная команда, способная выпускать самые совершенные компьютерные книги на рынке. Я очень рад, что мне выпало счастье работать рука об руку с такими людьми.

Хочу выразить признательность издателю Грегу Виганду (Greg Wiegand), стоявшему за всеми изданиями книги *Модернизация и ремонт ПК* и моими видеопроектами. Грег — мотоциклист-энтузиаст, и я надеюсь, что однажды мы проедемся вместе.

Большое спасибо сотрудникам Que, которые сделали все, дабы я почувствовал, что все мы — члены одной команды; именно благодаря им я пишу настолько хорошие книги, насколько это вообще возможно.

Кроме того, хотелось бы поблагодарить Марка Сопера (Mark Soper), колоссальный опыт которого помог мне заполнить “белые пятна” этой книги. Особая благодарность — Марку Реддину (Mark Reddin), который был первым техническим редактором этой книги, начиная с 13-го издания, и который не только тщательно проверил все детали, но также внес многочисленные предложения относительно неохваченных тем. Его вклад был чрезвычайно важен и позволил обеспечить высокий уровень достоверности и полноценный охват материала.

Спасибо читателям, которые направили мне немало замечаний и предложений. Некоторые из них проделали дополнительную работу, которая заслуживает отдельного упоминания. Следует отметить Мика Хабера (Micah Haber) и Криса Биэна (Chris Beahan), которые внимательно ознакомились с материалом всей книги и прислали мне комментарии и предложения по каждой из глав. Пожалуйста, присылайте мне свои комментарии и даже критические замечания. Я отношусь к ним исключительно серьезно и учитываю при подготовке к изданию следующих редакций книги. Именно открытое общение с читателями позволяет постоянно поддерживать настоящую книгу на гребне современных технологий и успеха.

И наконец, я благодарю тысячи людей, которые посетили мои семинары. Они даже не подозревали, как много нового я узнал для себя, слушая их вопросы!