

Введение

Последние 15 лет мы выпускаем книгу по каждой выходящей версии Exchange, основываясь на том опыте, который получаем, тестируя соответствующие бета-версии на протяжении как минимум 2 лет. Настоящая книга является последним из наших детищ. Однако, несмотря на то, что версия Exchange Server 2010, по сути, основана на версии Exchange Server 2007 и потому может считаться просто обновленным выпуском продукта, в ней присутствует достаточно отличий, которые заставили нас пересмотреть структуру этой книги.

Помимо возможностей работы с электронной почтой и календарем, в Exchange Server 2007 был добавлен ряд новых серверных ролей, чтобы улучшить безопасность и надежность этого продукта, и в Exchange Server 2010 они были усовершенствованы еще больше. Кроме того, Exchange Server 2010 значительно расширяет предлагаемые Microsoft возможности в области унифицированного обмена сообщениями, которая впервые появилась на рынке вместе с Exchange Server 2007. Сама роль Unified Messaging в Exchange Server 2010 не улучшалась, но теперь Exchange Server явно является основополагающим компонентом во всей связанной с унифицированными коммуникациями стратегии, разработкой которой Microsoft занимается на протяжении нескольких последних лет. Помимо электронной почты и календаря, Exchange Server 2010 теперь также служит основой для голосовых и мобильных возможностей связи.

Всего лишь каких-то десять лет назад электронная почта представляла собой просто один из целого ряда различных способов для обмена информацией между людьми. В ранних реализациях Exchange (4.0 и 5.0) одно- или двухдневный простой сервера по тем или иным причинам являлся вполне допустимым. Сегодня электронная почта стала чрезвычайно важным, если не самым главным методом для обмена информацией в организациях. Простой сервера Exchange может приводить к остановке работы всего предприятия. Добавление в Exchange Server 2010 возможностей для голосовой и мобильной связи делают простой сервера или среды Exchange Server 2010 из-за вирусов, спама, аварий и повреждений баз данных вообще не допустимыми.

Внесенные Microsoft улучшения в Exchange Server 2010 являются не только эволюционными, но и очень важными, а то и абсолютно необходимыми, для поддержания безопасной, защищенной и надежной инфраструктуры коммуникаций. В настоящей книге освещены все аспекты Exchange Server 2010, начиная с появившихся новых технологий и того, как надлежит планировать и проектировать Exchange Server, и заканчивая методиками внедрения, управления и обслуживания среды Exchange Server. Весь материал основывается на тех навыках, приемах и рекомендациях, которые авторам удалось выработать за более чем два года пробных реализаций данного продукта.

Состоит эта книга из 10 частей, каждая из которых посвящена ключевым темам Exchange Server 2010 и содержит по несколько глав.

- **Часть I. Обзор Microsoft Exchange Server 2010.** Эта часть является своего рода введением в Exchange Server 2010, однако в ней не просто предлагается общий обзор технологии, но еще и рассказывается о том, что конкретно является новым в Exchange Server 2010 и делает этот продукт достаточно привлекательным для того, чтобы организации хотели пробовать внедрять его в производственную среду. В этой части также рассматриваются рекомендуемые методики по планированию, тестированию прототипа и миграции.

- **Часть II. Планирование и проектирование среды Exchange Server 2010.** В этой части описан процесс проектирования как лежащей в основе среды Windows Server 2003/2008 и Active Directory, так и самой среды унифицированных коммуникаций Exchange Server 2010. Из-за того, что нужды и требования у организаций разного размера выглядят по-разному, в настоящей части рассматриваются планы и концепции проектирования, подходящие для большинства организаций, и уделяется особое внимание тем приемам планирования и проектирования на уровне предприятия, которые годятся для некоторых наиболее крупных реализаций Exchange в мире. Еще в этой части рассказывается о том, как Exchange Server 2010 можно интегрировать в среды, функционирующие не под управлением Windows, и приводятся советы, приемы и рекомендации относительно того, как правильно планировать и проектировать Windows Server 2003/2008 Active Directory, DNS и структуры доменов.
- **Часть III. Реализация служб Exchange Server 2010.** В этой части описан базовый процесс реализации Exchange Server 2010, а также новая роль пограничных служб (Edge Services), которая была добавлена в структуру организации Exchange Server для обеспечения защиты от вирусов и нежелательной почты (спама). Помимо этого, в данной части предлагается глава, посвященная новому основанному на технологии PowerShell решению Microsoft в области написания сценариев, которое называется Exchange Management Script (Сценарий управления Exchange) и служит основой для выполнения настройки, администрирования и прочих операций в Exchange Server 2010.
- **Часть IV. Организация защиты в среде Exchange Server 2010.** Сегодня о безопасности думают буквально все, поэтому не добавить несколько глав, посвященных вопросам безопасности, было просто нельзя. В главах этой части рассказывается об обеспечении безопасности на уровне клиента, на уровне сервера, а также на транспортном уровне, т.е. о безопасности, необходимой для любой сетевой среды. Здесь также имеется отдельная глава, посвященная шифрованию электронной почты, в которой описано применение основанных на сертификатах технологий шифрования для предоставления организациям возможности шифрованной передачи сообщений между пользователями. Кроме того, в состав части входят и главы, в которых рассматриваются вопросы повышения безопасности с помощью Microsoft ISA Server 2006 и политики предприятия, охватывающие добавленные в Exchange Server 2010 улучшения в плане соответствия законодательным нормам.
- **Часть V. Миграция и сосуществование с Exchange Server 2010.** Эта часть посвящена описанию процессов миграции, серверов клиентского доступа (Client Access Server – CAS) и серверов транспортного концентратора (Hub Transport Server). В одной из глав рассматривается процесс перехода с Windows Server 2003 на Windows Server 2008. Ее материал предназначен для организаций, которые во время перехода на Exchange Server 2010 хотят еще сделать так, чтобы их базовая среда функционировала под управлением Windows Server 2008. Также есть глава, посвященная процессу перехода с Exchange Server 2003 или Exchange Server 2007 на новую среду унифицированного обмена сообщениями Exchange Server 2010. Поскольку ни переход на Exchange Server 2010 с Exchange Server 5.5 или Exchange Server 2000, ни обновление до этой версии на месте выполнять нельзя, доступных для выбора вариантов в таком случае остается немного. Это означает, что

в подобных ситуациях администраторы должны максимально внимательно планировать, тестировать и реализовать выбираемый метод для сведения к минимуму или полного устранения вмешательства в работу пользователей. Вдобавок в настоящей части имеется глава, посвященная планированию и реализации роли сервера клиентского доступа (CAS) и роли сервера транспортного концентратора (Hub Transport), которые были обновлены в Exchange Server 2010 и играют критически важную роль в среде организации Exchange Server 2010.

- **Часть VI. Администрирование и управление Exchange Server 2010.** В этой части содержится пять глав, в которых освещены различные аспекты администрирования и управления средой Exchange Server 2010. Возможности для администрирования и управления почтовыми ящиками, списками рассылки и сайтами в Exchange Server 2010 значительно улучшились. И хотя многие из задач можно продолжить выполнять тем же образом, что и раньше, из-за существенных изменений в области репликации, фоновой обработки транзакций, безопасной передачи данных, интегрированных мобильных соединений и Windows 2003 Active Directory, появились более эффективные способы для работы с Exchange Server 2010. В главах этой части приведены детальные описания специфических областей, полезных администраторам с разным кругом обязанностей.
- **Часть VII. Унифицированные коммуникации в среде Exchange Server 2010.** Эта часть была полностью переделана в соответствии с Exchange Server 2010: пересмотрено описание роли единой системы обмена сообщениями, новых функциональных возможностей для мобильной связи и тесной интеграции с SharePoint 2007/2010. Как уже упоминалось ранее во введении, в Exchange Server 2010 были не только улучшены средства для работы с голосовой почтой, но также добавлены функции для их интеграции, что теперь делает Exchange Server 2010 более чем просто решением для работы с электронной почтой и календарем. Благодаря добавлению этих функций, Exchange Server теперь позволяет проводить сеансы связи с персональных компьютеров, мобильных карманных устройств, а также из удаленных мест и терминальных систем. В главах настоящей части рассматриваются все эти усовершенствованные технологии и возможности интеграции, которые делают Exchange Server 2010 главным базовым компонентом будущих инфраструктур связи в организациях.
- **Часть VIII. Клиентский доступ в Exchange Server 2010.** В этой части книги рассказывается о тех улучшениях, которые появились в Exchange Server 2010 для клиентов Outlook Web App, возможностей Outlook и систем, функционирующих под управлением ОС, отличных от Windows. Outlook Web App уже не является простым браузерным клиентом, а может вполне эффективно исполнять роль главного почтового клиента для Exchange Server, позволяя получать доступ к сетевым файловым ресурсам, ресурсам SharePoint и удаленным точкам с коллекциями голосовых сообщений. Помимо этого, в Outlook Web App теперь предлагается полный набор функциональных возможностей и для пользователей систем, функционирующих не под управлением Windows, например, пользователей Mac. Из-за того, что возможности для голосовой и мобильной связи теперь являются одним из главных компонентов в среде Exchange Server 2010, обеспечение клиентского доступа, а также распространение, управление и поддержка клиентов, становятся даже еще более важным делом.

- **Часть IX. Защита данных и восстановление после аварий в Exchange Server 2010.** Поскольку многие организации внедряют Exchange Server 2010 и делают его центральным хранилищем электронной почты, календарей и контактов, а также голосовых, факсимильных и мобильных сообщений, ни о каком простом при настройке и обслуживании среды больше не может быть и речи. Поэтому в данной части рассказывается о новых технологиях кластеризации и резервного копирования, которые предлагаются в составе Exchange Server 2010 для постоянного поддержания среды Exchange Server 2010 в рабочем состоянии. В главах этой части описаны конкретные методики по выполнению резервного копирования и восстановления данных Exchange Server, а также приведения среды Exchange Server 2010 в работоспособное состояние в случае возникновения аварии.
- **Часть X. Оптимизация сред Exchange Server 2010.** В последней части данной книги рассказывается о том, как оптимизировать работу сервера и организации Exchange Server 2010, новой системы хранения и репликации групп доступности баз данных (Database Availability Group – DAG) и прочих компонентов. Под оптимизацией подразумевается не просто настройка сервера Exchange с соответствующим объемом ОЗУ и дискового пространства, но еще и распределение связанной с хранением данных нагрузки среди расположенных во внешних подсистемах хранилищ данных, управление и репликация информации в каждом из которых должны быть неотъемлемой частью Exchange Server 2010.

Практический опыт, полученный при работе с Exchange Server 2010, а также взятое обязательство написать книгу, исходя из полученных при адаптации первых сред Exchange Server 2010 знаний, позволили авторам собрать материал, который сможет стать бесценным источником для проведения успешных процедур по планированию, реализации и переходу на Exchange Server 2010.

От издательства

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик и комментатор. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересно услышать и любые другие замечания, которые вам хотелось бы высказать в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо, либо просто посетить наш веб-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится или нет вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Посылая письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также ваш обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию последующих книг.

Наши координаты:

E-mail: info@williamsublishing.com

WWW: <http://www.williamsublishing.com>

Информация для писем из:

России: 127055, г. Москва, ул. Лесная, д. 43, стр. 1

Украины: 03150, Киев, а/я 152