

# Об авторах

Авторский коллектив настоящей книги вам уже знаком по недавнему изданию бестселлера *New York Times* — *Ведение переговоров в экстремальных ситуациях: что и как говорить, когда ставки высоки*. В 1990 году они основали консалтинговую компанию *VitalSmarts*, которая в настоящее время пользуется широкой известностью во всем мире и, в соответствии с запросами своей клиентуры, организует обучающие курсы и семинары в различных странах. Авторы этой книги и их компания предоставляют профессиональные услуги очень многим организациям и компаниям, постоянно расширяя круг своих клиентов.

**Кэрри Паттерсон** (*kp@vital-smarts.com*) разработал ряд обучающих программ, получивших самую высокую оценку. Он также участвовал в практической реализации своих идей, добившись выдающихся результатов. Хотя это и заняло довольно много времени, изменения в деловом подходе к организации работы полностью себя оправдали. Он продолжает работать инструктором и наставником, передавая свой опыт и накопленные знания тем, кто в этом действительно нуждается. За свой выдающийся вклад в развитие науки, изучающей поведенческую активность работников в организации, в 2004 году он был удостоен престижной премии *BYU Marriot School of Management Dyer Award*.

**Джозеф Гренни** (*jg@vital-smarts.com*) — известный лектор и консультант, который за последние девятнадцать лет разработал и претворил в жизнь ряд крупных проектов по внесению конструктивных изменений в методы работы коммерческих компаний. Он является одним из основателей компании *California Computer Corporation* и некоммерческой организации *Unitus*, которая помогает малообеспеченным слоям населения стран третьего мира в достижении экономической самодостаточности.

**Рон Мак-Миллан** (*rm@vital-smarts.com*) имеет ученые степени в области социологии и поведенческой активности работников организаций. Занимает пост вице-президента научно-исследовательского отдела *Covey Leadership Center*, являясь одним из его соучредителей. Он работает с самой разной аудиторией — от менеджеров низового звена и профсоюзных активистов до самых верхних эшелонов бизнес-элиты. Его любимые темы: работа в команде, творческие возможности человека, лидерство.

**Эл Свитцлер** (*as@vitalSMARTS.com*) — представитель профессорско-преподавательского состава Мичиганского университета. В настоящее время работает на кафедре повышения квалификации руководителей среднего и высшего звена. До этого преподавал в университетах Оберна, Кентукки и Бригхэма Янга. Проводил семинары и руководил работой тренингов по заказу сотен различных организаций в самых разных странах.

# Благодарность авторов

Выражаем огромную признательность нашим друзьям, коллегам, наставникам и близким.

В первую очередь мы хотели бы высказать искреннюю благодарность нашим коллегам из *VitalSmarts* за их преданность, компетентность, энтузиазм и дружбу. Это Джеймс Олред, Лорен Баум, Майк Картер, Санди Картер, Аммон Чесни, М'ри Дондиго, Боб Фут, Жанет Гау, Ребекка Джарвис, Ройс Крюгер, Сара Мейтлэнд, Кайл Мусман, Брайен Нильсон, Майкл Пуре, Джеймс Рассел, Фил Симкинс, Джанна Стахели, Минди Вейт, Брет Уокер, Йан Ванг, Стив Уилис и Майк Вильсон.

Особая благодарность Дэвиду Максфилду, нашему уважаемому коллеге, чьи изыскания, эрудиция и способность передавать свои знания поистине неоценимы.

Кроме того, мы признательны всем своим единомышленникам и партнерам, которые преподают нашу методику в самых разных странах мира и не жалеют сил на оказание помощи как отдельным людям, так и целым организациям. Хотелось бы особенно отметить таких наших сподвижников, как Уолт Аптаси, Пэт Бэнкс, Джон Бурк, Дэн Брунет, Майк Кук, Эми Дали-Донован, Роджер Дин Дункан, Даг Финтон, Ник Хэннон, Хайден Хайден, Ричард Ли, Саймон Ли, Шарон Ловой, Марджи Маулдин, Пол Мак-Марри, Джим Муноа, Стейси Нельсон, Ларри Питерс, Майкл Куинлан, Джим Роуелл, Говард Шульц, Линда Шульц, Курт Саутхэм, Нил Стейкер и Грег Стефанс.

Отдельная благодарность нашему редактору Нэнси Хэнкок и ее помощникам. Эту команду отличает творческий подход к делу, коллегиальность и эффективность. Большое спасибо за поддержку нашему новому редактору Мэри Гленн, а также еще одному нашему другу, партнеру и агенту Майклу Бруссарду. Хочется также выразить свою признательность Линде Лупино и маркетинговой команде *McGraw-Hill* за их старания.

И наконец, огромное сердечное спасибо мы говорим своим близким, всем тем, кто нам по-настоящему дорог, за их терпение и всемерную поддержку. А также всем нашим учителям, друзьям и наставникам, которые дали нам путевку в жизнь и все это время щедро делились с нами своими знаниями.